

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 154

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна, заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. На официальном сайте опубликованы документы: отчет о самообследовании, финансовое обеспечение организации, отчеты по итогам финансового года	11.05.2022
2	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна, заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц дополнена и размещена на официальном сайте.	11.05.2022

3	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года дополнена и размещена на официальном сайте.	11.05.2022
4	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна, заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц дополнена и размещена на официальном сайте.	11.05.2022
5	Не в полном объеме наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru образовательной организации	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна, директор	На главной странице официального сайта размещен динамичный баннер с информацией об официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	11.05.2022
6	Не в полном объеме наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru образовательной организации	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна, директор	На официальном сайте размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.05.2022

7	Не в полном объеме наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях образовательной организации www.bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна, директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций дополнена и размещена на официальном сайте.	11.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	Не в полной мере обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия. Для этого обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу.	15.06.2022	Латипова Олеся Ривазовна, заместитель директора	Предоставлена возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Не в полной мере обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ	15.06.2022	Латипова Олеся Ривазовна, заместитель директора	Проведение психолого-педагогического консультирования обучающихся с ОВЗ, родителей (законных представителей), учителей. Выступление на общешкольном родительском семинаре "Сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью и ОВЗ". Информация о проведении семинара была размещена на официальном сайте с приглашением родителей принять участие. Проведено анкетирование родителей обучающихся с ОВЗ.	11.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	98% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги с получателями услуг, соблюдение Устава ОО, повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна, заместитель директора	Проведен тренинг для сотрудников школы, обеспечивающих первичный контакт. По результатам тренинга проведен мастер - класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия сотрудников школы.	29.04.2022

11	97% получателей услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, соблюдение Устава, повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна, заместитель директора	Проведен тренинг для сотрудников школы, обеспечивающих информирование получателей услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. По результатам тренинга проведен мастер - класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия сотрудников школы.	29.04.2022
12	96% получателей услуг скорее удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести обучающий семинар по теме "Деловая переписка" с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг.	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна, заместитель директора	Проведен обучающий семинар по теме "Деловая переписка" с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг. По результатам семинара проведен мастер - класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия сотрудников школы.	29.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	92% получателей образовательных, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать если бы была возможность выбора организации)	Поддерживать на высоком уровне получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна, директор	Проведены родительские собрания "О выборе профиля обучения на ступень СОО", информация размещена на официальном сайте организации, еженедельно обновляется информация на официальном сайте. По результатам собрания проведено анкетирование родителей и обучающихся 9-ых классов.	30.03.2022
14	95% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, оптимизация графика работы ОО	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна, директор	График работы школы оптимизирован. Во 2-ую смену выведены 3а и 4в классы, остальные классы работают в 1-ю смену.	30.03.2022
15	94% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через повышения качества предоставляемых услуг, а именно: провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг.	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна, директор	В марте 2022 года проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Размещается дополнительная информация по заявкам родителей в Сетевом городе.	30.03.2022

Директор МБОУ СОШ № 154 Валамина О.В.

