

Утверждаю
Начальник Департамента образования
Администрации города
Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 г. №68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 154 на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Хомиц Мария Станиславовна заместитель директора		

<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Хомич Мария Станиславовна заместитель директора</p>	
<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Валамина Ольга Вячеславовна директор</p>	
<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Хомич Мария Станиславовна заместитель директора</p>	
<p>Не в полном объеме наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на сайте образовательной организации</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Валамина Ольга Вячеславовна директор</p>	
<p>Не в полном объеме наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на сайте образовательной организации</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Валамина Ольга Вячеславовна директор</p>	

	Не в полном объеме наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на сайте образовательной организации	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не в полной мере обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - по запросу	15.06.2022	Латипова Олеся Ревазовна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Не в полной мере обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Латипова Олеся Ревазовна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	98% получателей образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг: соблюдение Устав ОО, повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала.	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна заместитель директора		
6	97% получателей образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлять непосредственное оказание услуг: соблюдение Устав ОО, повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала.	15.06.2022	Хомич Мария Станиславовна заместитель директора		

7	96 % получателей образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: соблюдение Устав ООО, повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала.	15.06.2022	Хомич Мария Станиславна заместитель директора	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
8	92% получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведение имиджевых мероприятий, введение дополнительных услуг (в т.ч. На платной основе), мониторинг их востребованности.	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна директор	
9	95 % получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизация графика работы ООО.	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна директор	
10	94 % получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте организации.	15.06.2022	Валамина Ольга Вячеславовна директор	