



### Отчет о реализации Плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 154  
на 1 апреля 2021г.

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Обновление информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ООО в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ООО в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	IV квартал 2018г. постоянно
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление сведений о педагогических работниках организации	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках организации	IV квартал 2018г. постоянно
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Обеспечение возможности внесения предложений,	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	IV квартал 2018г. постоянно

<p>почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>оформления обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО); Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Проинформировать родителей на родительских собраниях: - о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), - о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Карханова М.С. заместить директора</p>	<p>по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>IV квартал 2018г. постоянно</p>
<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>на родителей</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Карханова М.С. заместить директора</p>	<p>Осуществлено информирование родителей: - о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), - о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>	<p>IV квартал 2018г. постоянно</p>
<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Карханова М.С. заместить директора</p>	<p>Проведен мониторинг обращений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	<p>IV квартал 2018г. постоянно</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по</p>	<p>Обеспечение возможности получения обратной связи при оформлении обращений</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Макарова А.С. делопроизводитель</p>	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по</p>	<p>IV квартал 2018г. постоянно</p>

<p>телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО) Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Карханова М.С. заместить директора</p>	<p>электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Осуществлено информирование родителей: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы -о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовлены памятки о возможности электронных сервисов);</p>	<p>IV квартал 2018г. постоянно</p>
--	--	--------------------------	---	---	------------------------------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и</p>	<p>2019 год</p>	<p>Лагипова О.Р. заместитель директора по</p>	<p>Обновление материально-технической базы на</p>	<p>01.01.2019 01.04.2021 -</p>
---	---	-----------------	---	---	--

	информационного обеспечения организации		АХЧ	сумму 3000000,00 руб.	
Наличие необходимых условий для охраны здоровья, укрепления организации обучающихся	Выполнение требований САНПиН при организации образовательного процесса; Реализация проекта «Разговор о правильном питании»;	IV квартал 2018г.  IV квартал 2018г.	Латипова О.Р. заместитель директора АХЧ  Глазырина Е.Б. заместитель директора	Выполнение требований САНПиН (отсутствие предписаний)  Реализация проекта «Разговор о правильном питании»	IV квартал 2018г. постоянно  IV квартал 2018г. постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Усиление общественного контроля за качеством питания.  Мониторинг охвата занятости обучающихся индивидуальной работой.  Расширение условий для индивидуальной работы с обучающимися: -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; -организация консультаций по подготовке Всероссийской олимпиаде школьников; -организация	IV квартал 2018г.  IV квартал 2018г.	Глазырина Е.Б. заместитель директора  Урюпина О.А. заместитель директора  Казанцева Е.А. Беспалова К.Ю. педагоги психологи Лобазина Л.П. Минаева А.С. учителя логопеды  Удинцева В.М. заместитель директора	Функционирование Совета по питанию  Заполнены анкеты по занятости обучающихся индивидуальной работой  Открытие 2 ставок педагога- психолога, 2 ставок учителя логопеда  Реализация плана - графика консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников;	IV квартал 2018г. постоянно  IV квартал 2018г. постоянно

	консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	Карханова М.С. заместить директора  Карханова М.С. заместить директора	Реализация графика консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ	IV квартал 2018г. постоянно
Наличие дополнительных образовательных программ	Выполнение муниципального задания Разработка и реализация дополнительных образовательных программ: физкультурно-оздоровительной и информационно технологической направленностей.	Урюпина О.А. заместитель директора	Реализация дополнительных образовательных программ: физкультурно-оздоровительной и информационно технологической направленностей, художественно-эстетической, в рамках дополнительного образования внеурочной деятельности	IV квартал 2018г. постоянно
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотре, и международных, выставках, мероприятиях,	Мониторинг достижения участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотре, физических и культурных мероприятий,	Удинцева В.М. заместитель директора	Включение обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, культурных мероприятий	IV квартал 2018г. постоянно

<p>смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>спортивных мероприятий. Расширение условий для развития творческих способностей обучающихся: -обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, объединений по интересам; -обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Минута славы», «День самоуправления», «Самый классный класс».</p>	<p>IV квартал 2018г. - 2019г.</p>	<p>Удинцева В.М. заместитель директора  Урюпина О.А. заместитель директора  Урюпина О.А. заместитель директора</p>	<p>мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, обеспечение участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; Реализация дополнительного образования через объединения: 4 направления, 10 групп. Реализация план-графика воспитательной работы, вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, объединений по интересам (деятельность 6 объединений по интересам)</p>	<p>мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, обеспечение участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; Реализация дополнительного образования через объединения: 4 направления, 10 групп. Реализация план-графика воспитательной работы, вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, объединений по интересам (деятельность 6 объединений по интересам)</p>	<p>IV квартал 2018г. постоянно  IV квартал 2018г. постоянно  IV квартал 2018г. постоянно</p>
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога. Мониторинг охвата всех участников образовательного процесса психологом. Обновление стендов в</p>	<p>IV квартал 2018г.  IV квартал 2018г.  IV квартал</p>	<p>Карханова М.С. заместитель директора  Казнцева Е.В. Беспалова К.Ю. Педагоги психологи Казнцева Е.В.</p>	<p>Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога. 100 % охват педагогов и обучающихся, 75% родителей (законных представителей) Обновлены стенды в</p>	<p>Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога. 100 % охват педагогов и обучающихся, 75% родителей (законных представителей) Обновлены стенды в</p>	<p>IV квартал 2018г. постоянно  IV квартал 2018г. постоянно  IV квартал</p>

	кабинете педагога-психолога.	2018г.	Беспалова К.Ю. Педагоги - психологи	кабинете педагога психолога	2018г. постоянно
	Реализация плана межведомственного взаимодействия с ТКДН, ОП.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Погодаева А.А. заместитель директора	Реализован план-график межведомственного взаимодействия с ТКДН, ОП.	IV квартал 2018г. постоянно

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Выполнение требований паспорта объекта	IV квартал 2018г. - 2019г.	Латипова О.Р. заместитель директора по АХЧ	Требования паспорта выполняются, наличие условно-доступных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	31.12.2019 постоянно
	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: -организовать учебу педагогических работников согласно плана-графика курсовых мероприятий.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Глазырина Е.Б., Карханова М.С. заместитель директора	условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Организована учеба педагогических работников.	31.12.2019 постоянно

### IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение деловых игр, мастер-классов для педагогов	IV квартал 2018г. - 2019г.	Казанцева Е.В. психолог	Реализация плана-графика работы педагога – психолога, проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	31.12.2019 постоянно
Доля получателей образовательных услуг,	Проведение деловых игр,	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель	Реализация программы управленческой	31.12.2019 постоянно



удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мастер-классов для педагогов.	2019г.	директора	деятельности заместителя директора курирующего методическую работу в ОО, проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	31.12.2019 постоянно
Расширение внутришкольной системы повышения квалификации.	Расширение внутришкольной системы повышения квалификации.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель директора	Реализация программы управленческой деятельности заместителя директора курирующего методическую работу в ОО, Расширение внутришкольной системы повышения квалификации.	31.12.2019 постоянно
Расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».	Расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель директора	Реализация программы управленческой деятельности заместителя директора курирующего методическую работу в ОО, расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».	31.12.2019 постоянно

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Систематическое обновление информации «Независимая оценка качества образования»	31.12.2019 постоянно
--	---	----------------------------	--------------------------------------	---	----------------------

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить размещение на информационных органах управления привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор	Рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	31.12.2019 постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от	Полнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Систематическое обновление информации «Независимая оценка качества образования»	31.12.2019 постоянно

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор	Рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	31.12.2019 постоянно
Доля получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Систематическое обновление информации «Независимая оценка качества образования»	31.12.2019 постоянно

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить размещение информации на информационном стенде. Рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор	Рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2019 постоянно
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Карханова М.С. заместитель директора	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	31.12.2019 постоянно