

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ СОШ № 154 в 2020-2021 учебном году



№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ОО в сети Интернет и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	регулярно	Директор	Полнота и актуальность информации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
2	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках организации	регулярно	Делопроизводитель	Полнота и актуальность информации	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3	Обеспечение возможности внесения предложений, оформления обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО)	регулярно	Делопроизводитель	Своевременность предоставления ответов на предложения и обращения получателей образовательных услуг.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4	Обеспечение возможности получения обратной связи при внесении предложений, оформлении обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО)	регулярно	Делопроизводитель	Своевременность предоставления ответов на предложения и обращения получателей образовательных услуг.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5	Проведение самообследования и его размещение на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	до 20 апреля текущего года	Заместитель директора по НМР	Своевременность предоставления информации на официальном сайте организации в информационно-	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

	«Интернет»			телекоммуникационной сети «Интернет»	
6	Выполнение требований СаниПиН при организации образовательного процесса. Реализация проекта «Разговор о правильном питании».	регулярно	Директор	Отсутствие предписаний СЭС. Отсутствие травм. Мониторинг охвата питанием.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
7	Реализация внеурочной деятельности согласно образовательной программе	регулярно	Заместители директора по УВР, ПВ, ВР, НМР	Мониторинг охвата занятости обучающихся индивидуальной работой	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
8	Реализация дополнительной образовательной программы художественной направленности	регулярно	Заместитель директора по ВР	Выполнение муниципального задания	Наличие дополнительных образовательных программ
9	Реализация основной образовательной программы	регулярно	Заместители директора по УВР, ПВ, ВР, НМР	Мониторинг достижения участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных и международных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных и международных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
10	Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога.	регулярно	Фельдшер ОО, психолог, заместитель директора по ПВ	Медицинский и процедурный кабинеты соответствуют СаНи ПиН. Мониторинг охвата всех участников образовательного процесса психологом.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

11	Выполнение требований паспорта доступности объекта	регулярно	Директор	Мониторинг доступности	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
12	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества оказываемых услуг на сайте ОО в сети Интернет и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	регулярно	Директор	Мониторинг удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
13	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества оказываемых услуг на сайте ОО в сети Интернет и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	регулярно	Директор	Мониторинг удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
14	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества оказываемых услуг на сайте ОО в сети Интернет и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	регулярно	Директор	Мониторинг удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
15	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества оказываемых услуг на сайте ОО в сети Интернет и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	регулярно	Директор	Мониторинг удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
16	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества оказываемых услуг на сайте ОО в сети Интернет и <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	регулярно	Директор	Мониторинг удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Директор МБОУ СОШ № 154

/О.В.Валамина/