


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 154
О.В.Валамина
Пр. № 10-О от 01.02.2020г.



**Отчет о реализации Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 154
за 2-е полугодие 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	Обновление информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ОО в сети Интернет и www.bus.gov.ru	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ОО в сети Интернет и www.bus.gov.ru	31.12.2018г. постоянно 31.12.2019
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление сведений о педагогических работниках организации	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках организации	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Обеспечение возможности внесения предложений,	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	31.12.2018 постоянно 31.12.2019

<p>почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>оформления обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО);</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Щирая Н.П. заместить директора</p>	<p>по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p>
<p>возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.</p>	<p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Щирая Н.П. заместить директора</p>	<p>Осуществлено информирование родителей: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>	<p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p>
<p>направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	<p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Щирая Н.П. заместить директора</p>	<p>Проведен мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	<p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по</p>	<p>Обеспечение возможности получения обратной связи при оформлении обращений</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Макарова А.С. делопроизводитель</p>	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по</p>	<p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p>

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО) Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);	IV квартал 2018г.	Щирая Н.П. заместить директора	электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Осуществлено информирование родителей: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы -о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовлены памятки о возможности электронных сервисов);	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
---	---	-------------------	-----------------------------------	--	---------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить обновление материально-технической базы и	2019 год	Латипова О.Р. заместитель директора по	Обновление материально-технической базы на	01.01.2019 31.12.2019	-
--	--	----------	--	--	--------------------------	---

	информационного обеспечения организации		АХЧ	сумму 1800000,00 руб.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Выполнение требований САНПиН при организации образовательного процесса;	IV квартал 2018г.	Латипова О.Р. заместитель директора по АХЧ	Выполнение требования САНПиН (отсутствие предписаний)	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Реализация проекта «Разговор о правильном питании»;	IV квартал 2018г.	Глазырина Е.Б. заместитель директора	Реализация проекта «Разговор о правильном питании»	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Усиление общественного контроля за качеством питания.	IV квартал 2018г.	Глазырина Е.Б. заместитель директора	Функционирование родительского комитета по питанию	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мониторинг охвата занятости обучающихся индивидуальной работой.	IV квартал 2018г.	Урюпина О.А. заместитель директора	Заполнены анкеты по занятости обучающихся индивидуальной работой	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Расширение условий для индивидуальной работы с обучающимися: -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; -организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; -организация	IV квартал 2018г.	Казанцева Е.А. Беспалова К.Ю. педагоги психологи Минаева А.С. учитель логопед	Открытие 2 ставок педагога- психолога, 2 ставок учителя логопеда	31.12.2019
			Удинцева В.М. заместитель директора	Реализация плана - графика консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников;	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
			Щирая Н.П.	Реализация плана-	31.12.2018

	консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.		заместить директора Щирая Н.П. заместить директора	графика консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ Реализация плана-графика индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	постоянно 31.12.2019 31.12.2018 постоянно 31.12.2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Выполнение муниципального задания Разработка и реализация дополнительных образовательных программ: физкультурно-оздоровительной и информационно технологической направленностей.	IV квартал 2018г.	Урюпина О.А заместитель директора	Реализация дополнительных образовательных программ: физкультурно-оздоровительной и информационно технологической направленностей, художественно-эстетической, в рамках дополнительного образования и внеурочной деятельности	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Мониторинг достижения участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	IV квартал 2018г.	Удинцева В.М. заместитель директора	Включение обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	31.12.2018 постоянно 31.12.2019

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>мероприятиях.</p> <p>Расширение условий для развития творческих способностей обучающихся:</p> <p>-обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;</p> <p>-вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, объединений по интересам;</p> <p>-обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Минута славы», «День самоуправления», «Самый классный класс».</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	<p>Удинцева В.М. заместитель директора</p> <p>Урюпина О.А. заместитель директора</p> <p>Урюпина О.А. заместитель директора</p>	<p>спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, обеспечение участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;</p> <p>Реализация дополнительного образования через объединения: 4 направления, 10 групп.</p> <p>Реализация план-графика воспитательной работы, вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, объединений по интересам (деятельность 6 объединений по интересам)</p>	<p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p> <p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p> <p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p>
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога.</p> <p>Мониторинг охвата всех участников образовательного процесса психологом.</p> <p>Обновление стендов в кабинете</p>	<p>IV квартал 2018г.</p> <p>IV квартал 2018г.</p> <p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Щирая Н.П. заместитель директора</p> <p>Казнцева Е.В. Беспалова К.Ю. Педагоги - психологи</p> <p>Казнцева Е.В. Беспалова К.Ю.</p>	<p>Функционирование медицинского и процедурного кабинетов, кабинета психолога.</p> <p>100 % охват педагогов и обучающихся, 75% родителей (законных представителей)</p> <p>Обновлены стенды в кабинете педагога</p>	<p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p> <p>31.12.2018 постоянно 31.12.2019</p> <p>31.12.2018 постоянно</p>

	педагога-психолога.		Педагоги - психолога		31.12.2019
	Реализация плана межведомственного взаимодействия с ТКДН, ОП.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Погодаева А.А. заместитель директора	Реализован план-график межведомственного взаимодействия с ТКДН, ОП.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Выполнение требований паспорта доступности объекта Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: -организовать учебу педагогических работников согласно плана-графика курсовых мероприятий.	IV квартал 2018г. - 2019г. IV квартал 2018г. - 2019г.	Латипова О.Р. заместитель директора по АХЧ Глазырина Е.Б., Щирая Н.П. заместитель директора	Требования паспорта доступности выполняются, наличие условно-доступных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Организована учеба педагогических работников.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019 31.12.2018 постоянно 31.12.2019
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	IV квартал 2018г. - 2019г.	Казанцева Е.В. психолог	Реализация плана-графика работы педагога – психолога, проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель директора	Реализация программы управленческой деятельности	31.12.2018 постоянно 31.12.2019

компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	педагогов.			заместителя директора курирующего методическую работу в ОО, проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	
	Расширение внутришкольной системы повышения квалификации.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель директора	Реализация программы управленческой деятельности заместителя директора курирующего методическую работу в ОО, Расширение внутришкольной системы повышения квалификации.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель директора	Реализация программы управленческой деятельности заместителя директора курирующего методическую работу в ОО, расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».	31.12.2018 постоянно 31.12.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Систематическое обновление информации «Независимая оценка качества образования»	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
--	--	----------------------------	----------------------------------	---	---------------------------------------

получателей образовательных услуг	Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Систематическое обновление информации «Независимая оценка качества образования»	31.12.2018 постоянно 31.12.2019

получателей образовательных услуг	Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Систематическое обновление информации «Независимая оценка качества образования»	31.12.2018 постоянно 31.12.2019

получателей образовательных услуг	Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	31.12.2018 постоянно 31.12.2019