

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 154

О.В.Валамина
Пр. № 90 от 26.09.2018г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 154
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	Обновление информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте ОО в сети Интернет и www.bus.gov.ru	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление сведений о педагогических работниках организации	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Обеспечение возможности внесения предложений, оформления обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель		

организации	<p>почта, сайт ОО); Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.</p>	<p>IV квартал 2018г. IV квартал 2018г. IV квартал 2018г.</p>	<p>Карханова М.С. заместить директора по УД Карханова М.С. заместить директора по УД Карханова М.С. заместить директора по УД</p>		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение возможности получения обратной связи при оформлении обращений от получателей образовательных услуг через средства связи (телефон, электронная почта, сайт ОО)	IV квартал 2018г.	Макарова А.С. делопроизводитель		

	Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);	IV квартал 2018г.	Карханова М.С. заместитель директора по УД		
--	---	-------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	2019 год	Латипова О.Р. заместитель директора по АХЧ		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Выполнение требований САНПиН при организации образовательного процесса;	IV квартал 2018г.	Чухнено Т.М. заместитель директора по ВР		
	Реализация проекта «Разговор о правильном питании»;	IV квартал 2018г.	Чухнено Т.М. заместитель директора по ВР		
	Усиление общественного контроля за качеством питания.	IV квартал 2018г.	Чухнено Т.М. заместитель директора по ВР		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мониторинг охвата занятости обучающихся индивидуальной работой.	IV квартал 2018г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
	Расширение условий для индивидуальной работы	IV квартал 2018г.			

	<p>с обучающимися: -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; -организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; -организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>		<p>Ершова Е.С. психолог</p> <p>Удинцева В.М. заместитель директора по НМР</p> <p>Карханова М.С. заместить директора по УД</p> <p>Карханова М.С. заместить директора по УД</p>		
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Выполнение муниципального задания Разработка и реализация дополнительных образовательных программ: физкультурно-оздоровительной и информационно технологической направленностей.</p>	<p>IV квартал 2018г.</p>	<p>Валамина О.В. директор</p> <p>Чухнено Т.М. заместитель директора по ВР</p>		

	участников образовательного процесса психологом. Обновление стендов в кабинете педагога-психолога. Реализация плана межведомственного взаимодействия с ТКДН, ОП.	2018г. IV квартал 2018г. IV квартал 2018г. - 2019г.	психолог Ершова Е.С. психолог Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Выполнение требований паспорта доступности объекта Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: -организовать учебу педагогических работников согласно плана-графика курсовых мероприятий.	IV квартал 2018г. - 2019г. IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор Карханова М.С. заместитель директора по УД		
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	IV квартал 2018г. - 2019г.	Ершова Е.С. психолог		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение тренингов, деловых игр,	IV квартал 2018г. -	Удинцева В.М. заместитель		

компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мастер-классов для педагогов.	2019г.	директора по НМР		
	Расширение внутришкольной системы повышения квалификации.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель директора по НМР		
	Расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога».	IV квартал 2018г. - 2019г.	Удинцева В.М. заместитель директора по НМР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
	Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор		

	<p>привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации.</p> <p>Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.</p> <p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
		IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
		IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
		IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор		

	<p>привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации.</p> <p>Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
	<p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде.</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	Щирая Н.П. заместитель директора по УД		
	<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления</p>	IV квартал 2018г. - 2019г.	Валамина О.В. директор		

	<p>привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	<p>IV квартал 2018г. - 2019г.</p>	<p>Щирая Н.П. заместитель директора по УД</p>		
--	--	---	---	--	--

Директор

МБОУ СОШ № 154

