

Отчёт

за 1-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе поведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям, расположенным на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 154

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6661063674

Общий балл:

96,54

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

255

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

203

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	Обеспечено в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.02.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,5% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	<p>Проведены инструктажи (Протокол информационного собрания № 6 от 16.01.2025 и № 9 от 07.04.2025) с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охранник), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, по взаимодействию с субъектами образовательных отношений. Инструктаж проводится 1 раз в квартал.</p> <p>Педагог-психолог провёл 2 консультации для работников "Стрессоустойчивость".</p> <p>Разработана и утверждена (Приказ №16/1-О от 01.04.2025) инструкция ответов "Порядок взаимодействия с субъектами образовательных отношений" на обращения от получателей услуг для сотрудников (секретарь, охранник), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	01.04.2025

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	Организованы и проведены инструктажи (Протокол информационного собрания № 6 от 16.01.2025 и № 9 от 07.04.2025), направленные на соблюдение сотрудниками (секретарь, охранник, работники столовой, педагогические работники), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Проведено анкетирование посетителей, родителей (законных представителей), обучающихся. Педагог-психолог провел консультацию и мастер-класс для сотрудников "Навыки контроля эмоций". Кодекс этики педагогических работников обсуждался на педагогическом совете № 9 от 24.01.2025	16.01.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	Разработана и утверждена (Приказ №16/1-О от 01.04.2025) памятка "Порядок взаимодействия по средствам дистанционных форм взаимодействия" для сотрудников (секретарь, педагогические работники, административно-управленческий персонал) организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Проведен семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации "Мастерство коммуникации" для секретаря, педагогических работников, административно-управленческого персонала. Проведен мастер-класс "Этика общения при дистанционных формах взаимодействия" педагогом-психологом.	01.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	Проведены открытые мероприятия (Приказ № 13/1-О от 04.03.2025) для родителей (законных представителей): "Мама, папа, я - спортивная семья", "Ярмарка рукоделия". Проведена презентация работы школы на Совете родителей. На странице школы в социальной сети ВК и на официальном сайте постоянно размещаются позитивные новости о школе. На сайте размещена информация о достижениях обучающихся и педагогических работников. Проведены открытые мероприятия "Быть хором", "Флешмоб".	23.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	Создан общешкольный родительский чат "Информация МАОУ СОШ № 154" для своевременного информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Приказом № 89/1-О от 02.12.2024 назначен ответственный.	01.04.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Проведено косметического ремонта кабинетов, туалетов. Проведен инвентаризационный учет материального инвентаря.	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	Закуплены банкетки в рекреации, проведен косметический ремонт 8 кабинетов, трех лестничных пролетов, трех туалетов, обновлен спортивный инвентарь (мяч, скакалки, обручи, фишки).	13.06.2025

Директор МАОУ СОШ № 154



В.Валюмина