

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбург  
 Губаева Инна Владимировна



План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя  
 общеобразовательная школа № 154

(наименование образовательной организации)  
 на 2025 год  
 городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общ. багл.  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661063674  
 96,54  
 255  
 203

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования нашивки, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Валюкина Ольга Вячеславовна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

2	<p>Не все получили образовательных услуг</p> <p>Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	
3	<p>Не все получили образовательных услуг</p> <p>Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	
4	<p>Не все получили образовательных услуг</p> <p>Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5	<p>Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.</p>	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	
6	<p>Не все получили образовательных услуг</p> <p>Удовлетворены графиком работы организации (5,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	
7	<p>Не все получили образовательных услуг</p> <p>Удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,18% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развить материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отъездов респондентов</p> <p>Проведение косметического ремонта кабинетов, коридоров, туалетов.</p> <p>Обновление спортивного инвентаря.</p>	01.12.2025	Валюмина Ольга Вячеславовна директор	